

Caratteristiche offerta

Operatore		Numero Verde Italia srl	
Stato dell'offerta		attiva	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		15/05/2011	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Numeroverde.com	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.numeroverde.com/tariffe.php	
Mercato di riferimento		Fisso fonia	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Nuovi clienti, clienti già acquisiti	
Tecnologia di rete		-	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti	euro	A listino 150,00
	Già clienti	euro	In promozione -
	Nuovi clienti in portabilità	euro	A listino 150,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0/ Eventuale rinuncia al credito residuo
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0/ Eventuale rinuncia al credito residuo

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,05 fisso- 0,10 da mobile
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,04
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,33
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,33
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0,65
		Importo singolo SMS	euro	0,-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
A tempo		euro/minuto	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Numero verde italia offre servizi di numero verde in modalità ricaricabile che consentono ai chiamati di non sostenere alcun costo per la chiamata che è a carico di chi la riceve (nostro cliente). Per procedere con l'assegnazione del numero 800 e l'attivazione del servizio è necessario che il cliente acquisti una ricarica di traffico telefonico che rappresenta l'unico costo che il cliente sostiene (taglio minimo 150 euro). Il numero delle ricariche acquistabili non ha limite e dipende dall'utilizzo (numero di chiamate e durata) che il cliente riceve. La numerazione 800 può essere scelta dal cliente e rimane invariata per tutta la durata del contratto. E' inoltre possibile scegliere una ricarica più alta sia in fase di attivazione che nel corso del contratto. Le numerazioni più facili da ricordare prevedono, per la prima ricarica e assegnazione della numerazione 800, una ricarica maggiore indicata nella home page del sito, le eventuali ricariche minime successive, invece, sono sempre pari a 150 euro, siano esse necessarie in caso di esaurimento del credito che per rinnovo del contratto.

La ricarica di traffico è interamente spendibile per ricevere le chiamate che verranno addebitate come indicato, in base alla provenienza e destinazione della chiamata. Le ricariche successive alla prima prevedono comunque un taglio minimo da 150 euro. Sono inoltre disponibili dei servizi opzionali a pagamento per la personalizzazione dei messaggi di cortesia che vengono incisi da speaker professionisti su testi forniti dal cliente. I costi a tantum per questi servizi sono indicati a questo indirizzo: https://www.numeroverde.com/messaggi_vocali.php, in caso di richiesta di variazione (nuova incisione) di uno o più messaggi, il cliente dovrà sostenere nuovamente il costo. Dall'area riservata il cliente può caricare gratuitamente il messaggio di benvenuto e il messaggio di non disponibilità. Il contratto scade in automatico 365 giorni dalla ricarica sia essa la prima che successiva senza obbligo di rinnovo. Ad ogni ricarica il contratto si rinnova, così la scadenza che viene prorogata in automatico per ulteriori 365 giorni senza contare della precedente scadenza. In caso di ricarica, il nuovo credito si somma a quanto non ancora consumato, mentre in caso di mancata ricarica l'eventuale saldo viene perso. Il passo di tariffazione delle chiamate è al minuto intero anticipato, lo scatto viene applicato alla risposta in base alla provenienza della chiamata. Le chiamate con risposta verso servizi di messaggistica (benvenuto, attesa, non disponibile, voicemail e blocco rete chiamante) vengono tariffate come se la risposta fosse avvenuta su rete fissa. Le chiamate da anonimo vengono tariffate come se eseguite da rete mobile. Nel caso in cui il cliente decidesse di attivare l'attesa su occupato (opzionale) sarà possibile ricevere più chiamate in contemporanea che verranno tariffate singolarmente in base alla loro durata. Le chiamate in contemporanea verranno gestite dal cliente in base alla sua disponibilità di linee. Alle chiamate in linea verrà risposto con messaggio audio di attesa (personalizzabile) e verranno trasferite al cliente non appena la sua linea (linee) sarà disponibile. La riproduzione del messaggio di attesa aprirà la chiamata (risposta), la tariffazione inizierà quindi da questo momento.