

 **NumeroVerde.COM**

**IL SERVIZIO IDEALE PER GLI ENTI PUBBLICI**



 **NumeroVerdeITALIA**  
S.r.L.

**www.NumeroVerde.COM - info@numeroverde.com - 800 12 90 91**

# Servizio Numero Verde

Il numero verde 800 è il servizio telefonico gratuito per il chiamante. È lo strumento ideale per fornire informazioni e assistenza all'utenza della pubblica amministrazione ed ai clienti delle aziende.

Numero Verde Italia con il marchio NumeroVerde.COM offre numeri verdi ricaricabili, facili da gestire, senza costi di attivazione e senza canoni mensili. Il credito telefonico ricaricato, disponibile per 365 giorni, è interamente utilizzabile per ricevere chiamate. Il cliente sceglierà quindi il numero verde, che verrà fornito in omaggio, ed eseguirà la ricarica di traffico.

Il servizio è personalizzabile, è possibile rispondere alle chiamate H24, ma anche in base a delle fasce orarie, su linee telefoniche esistenti di rete fissa o mobile. La configurazione del numero è molto intuitiva e avviene in tempo reale da pannello di controllo online e/o App gratuita per iOS e Android, ma anche con il supporto del nostro servizio clienti, disponibile con orario continuato nei giorni feriali dalle 9 alle 18:30.

## Vantaggi

### **100% PERSONALIZZABILE**

Il numeri verdi di NumeroVerde.COM sono gestibili al 100% dal pannello di controllo online. È possibile inserire i numeri di telefono (di rete fissa e mobile) su cui ricevere le chiamate (fino a 20 chiamate in cascata), caricare il messaggio di benvenuto, impostare gli orari e i giorni di operatività del numero, abilitare o disabilitare le chiamate dai numeri mobili, controllare il credito residuo e molto ancora. Inoltre, se il cliente desidera, potrà attivare gratuitamente il centralino virtuale IVR con la selezione dei tasti, così da inviare le chiamate verso operatori dedicati o uffici specifici.

### **PROFESSIONALE**

NumeroVerde.COM consente di creare un canale di comunicazione preferenziale con gli utenti, veloce e gratuito. Il numero verde trasmette affidabilità, fiducia e trasparenza. È da sempre considerato sinonimo di qualità, per questo motivo molte amministrazioni pubbliche lo utilizzano da tempo.

### **MIGLIORA L'IMMAGINE PUBBLICA**

I numeri verdi di NumeroVerde.COM consentono di creare un'immagine pubblica al passo con i tempi, altamente organizzata e in grado di ascoltare le richieste dell'utenza. Grazie ai report sulle chiamate (visibili dal pannello di controllo), si ha a disposizione una serie di dati che possono aumentare l'efficienza per offrire un miglior servizio.

### **COSTI RIDOTTI**

I numeri verdi di NumeroVerde.COM sono senza costi di attivazione, canone mensile, obbligo di rinnovo, si acquista solo il traffico telefonico. Il traffico prepagato garantisce un puntuale controllo dei costi. Il credito diminuirà in base alle chiamate ricevute, potendo così tenere sempre sotto controllo la spesa.

## Servizi Gratuiti inclusi

NumeroVerde.COM offre decine di servizi gratuiti che aiutano a migliorare la gestione delle attività di risposta, infatti, si può impostare il numero verde per rispondere H24 7/7 o per fasce orarie e/o attivare la segreteria telefonica che consentirà al chiamante di registrare un messaggio vocale con consegna del file (in formato mp3) per e-mail.

Si possono inoltre bloccare le chiamate da rete mobile e da numeri anonimi, bloccare un determinato prefisso telefonico o impostare la rubrica dei numeri consentiti, visualizzare in tempo reale i consumi, impostare i messaggi audio di servizio così da non perdere nessuna chiamata anche quando il numero o gli operatori non sono disponibili, grazie alla segreteria telefonica via e-mail.

## Pannello di controllo

Il pannello di controllo è lo strumento di gestione del numero verde che consente una completa personalizzazione. È accessibile anche in mobilità e permette di modificare le impostazioni in tempo reale H24, 7 giorni su 7. È possibile inserire o modificare i numeri sui quali rispondere, visualizzare il registro delle chiamate e molto altro.

## Centralino Virtuale IVR (opzionale)

NumeroVerde.COM dispone di un servizio opzionale e gratuito di Centralino Virtuale che consente di instradare le chiamate selezionando da tastiera uno dei numeri (da 0 a 9), e ricevere le chiamate su 20 numeri di telefono diversi in cascata per ogni opzione.

Inserendo quindi un messaggio iniziale che guida il chiamante nelle scelte, si possono smistare le chiamate su uno o più numeri diretti. Si può quindi creare, ad esempio, un albero interattivo di risposta (IVR) in base alle informazioni cercate dal chiamante e indirizzare la chiamata verso un determinato interno.



# App NumeroVerde.COM



NumeroVerde.COM mette a disposizione l'App gratuita per la gestione dei numeri verdi, disponibile per iOS e Android. Veloce e pratica consente di cambiare le impostazioni del numero in mobilità.

L'App consente di tenere sotto controllo il credito residuo, le impostazioni del numero, i dati delle chiamate (numero chiamante, durata, tasti IVR, costo), la gestione dei numeri in risposta.

## Creazione logo del Numero Verde

È inoltre disponibile il logo personalizzato del numero verde scelto, basta visitare la pagina [www.numeroverde.com/logo](http://www.numeroverde.com/logo), inserire il Numero Verde, scegliere le dimensioni e lo stile e infine scaricare l'immagine generata.

Il logo può essere utilizzato per pubblicizzare il numero verde, su carta stampata, adesivi, siti web o sui Social Network.



## Servizi aggiuntivi (opzionali)

Personalizza il tuo Numero Verde con i messaggi vocali, registrati da **speaker professionisti**.

TIPO DI MESSAGGIO	FUNZIONALITÀ	QUANDO ENTRA IN FUNZIONE
<b>Benvenuto</b>	Messaggio iniziale di presentazione dell'azienda	Su tutte le chiamate che arrivano sul numero verde.
<b>Attesa</b>	Messaggio di attesa in caso di occupato.	Entra in funzione nel caso che il numero di terminazione sia occupato.
<b>Annuncio</b>	Ti informa che la chiamata arriva dal numero verde.	Viene riprodotto all'operatore che risponde, es. chiamata dal numero verde.
<b>Non disponibile</b>	Messaggio di avvertenza servizio non disponibile.	Viene riprodotto all'utente quando si chiama in orari non coperti da servizio di risposta.
<b>Segreteria</b>	Messaggio della segreteria telefonica.	Viene riprodotto quando entra in funzione la segreteria telefonica, configurabile dagli instradamenti del numero.

## L'Azienda

Numero Verde Italia Srl è l'azienda italiana di telecomunicazioni specializzata nella fornitura di numerazioni 800 (numero verde) fondata nel 2007 e autorizzata dal Ministero per lo Sviluppo Economico. L'azienda è, inoltre, iscritta all'albo degli operatori di comunicazione presso L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) con il numero di iscrizione 20519 e abilitata su MEPA, il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Da sempre mettiamo al primo posto l'eccellenza dando estremo valore ai servizi che offriamo e alle persone che lavorano con la nostra azienda. Ci identifichiamo con i nostri clienti, così da comprendere appieno i loro bisogni e le loro aspettative. Questo ci consente di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Ai clienti offriamo soluzioni mirate e personalizzate in grado di soddisfare tutte le esigenze e che allo stesso tempo siano chiare, semplici e con tutte le caratteristiche necessarie per offrire un puntuale servizio di risposta. Per tale motivo ci hanno già scelto oltre 8.000 aziende, enti pubblici e operatori del terzo settore italiani ed esteri.

Il numero verde per la pubblica amministrazione va in supporto alla Delibera 15/2022 di Arera. Nella delibera si introduce il TQRIF, il testo unico per la regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani. All'interno di questo testo, negli articoli 20.1 e 20.2, si fa riferimento all'attivazione del numero verde.

## OFFERTA DEDICATA AGLI ENTI PUBBLICI

Abbiamo realizzato una pagina web per richiedere un'offerta dedicata, all'indirizzo [www.numeroverde.com/PA](http://www.numeroverde.com/PA) si potrà inserire il nome dell'Ente, il nome del referente e un indirizzo e-mail e, in brevissimo tempo, verrà inviato un documento in formato PDF con l'offerta e il listino riservato.

## Siamo presenti su MEPA

Numero Verde Italia è presente con i servizi di numero verde anche su MEPA, il portale per gli acquisti della Pubblica Amministrazione, gestito da Consip. Per trovare il nostro servizio digita: "numeroverde.com" nella ricerca per prodotti.

CERCA IN PRODOTTI SU MEPA	NOME COMMERCIALE
<b>numeroverde.com</b>	Numeroverde.Com numero verde standard da 150
<b>numeroverde.com</b>	Numeroverde.COM numero verde Facile
<b>numeroverde.com</b>	Numeroverde.COM numero verde Mnemonico

## Contatti

Il servizio clienti è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 18:30, orario continuato. Per le richieste di assistenza o per informazioni sul servizio al Numero Verde 800 12 90 91. È inoltre disponibile l'e-mail [info@numeroverde.com](mailto:info@numeroverde.com) e la chat online sul sito [www.NumeroVerde.COM](http://www.NumeroVerde.COM)

SITO

**[www.NumeroVerde.COM](http://www.NumeroVerde.COM)**

EMAIL

**[info@numeroverde.com](mailto:info@numeroverde.com)**

Numero Verde Gratuito  
**800 12 90 91**