

 NumeroVerde.COM

IL NUMERO PER FARE I NUMERI



 NumeroVerdeITALIA  
S.r.L.

[www.NumeroVerde.COM](http://www.NumeroVerde.COM) - [info@numeroverde.com](mailto:info@numeroverde.com) - 800 12 90 91

## Servizio Numero Verde

Il **numero verde** è il servizio telefonico a chiamata gratuita per il chiamante. Il costo della chiamata è interamente a carico di chi attiva la numerazione. Il numero verde è un vero e proprio **strumento di marketing** in grado di portare benefici immediati all'azienda.

Con **NumeroVerde.COM** non ci sono costi di attivazione o canoni mensili, basta effettuare una ricarica di credito telefonico. La tariffa è unica senza fasce orarie, ed è possibile **gestire le impostazioni in piena autonomia**: attivare la segreteria telefonica quando non attivo o occupato, ripartire le chiamate su più numerazioni, scegliere orari, ecc. Inoltre è possibile **scegliere la numerazione preferita**.

## Vantaggi



Rende l'immagine dell'azienda **solida, efficiente e organizzata**



Aumenta le **vendite** e le **opportunità di business**



**Zero** costo di attivazione, **zero** canoni, **zero** altri costi

### 100% PERSONALIZZABILE

Il numeri verdi di **NumeroVerde.COM** sono gestibili al 100% dal pannello di controllo online, puoi scegliere, caricare numeri di telefono (di rete fissa e mobile) dove ricevere le chiamate (fino a 20); caricare il messaggio di benvenuto e attivare il centralino virtuale ivr; puoi impostare gli orari e i giorni di funzionamento del numero; abilitare o disabilitare le chiamate dai numeri mobili; controllare il credito residuo ed effettuare le ricariche e tanto altro ancora.

### PROFESSIONALE

**NumeroVerde.COM** ti consente di creare un canale di comunicazione **veloce e gratuito** con i tuoi clienti, di conseguenza potrai trasmettere **affidabilità, fiducia, trasparenza** e preziose informazioni. Il numero verde è sinonimo di qualità, **NumeroVerde.COM** garantisce un servizio professionale in grado di aumentare la soddisfazione dei clienti.

### MIGLIORA L'IMMAGINE AZIENDALE

I numeri verdi di **NumeroVerde.COM** consentono di creare un'**immagine aziendale** al passo con i tempi, altamente organizzata e in grado di migliorare continuamente. Grazie ai **report sulle chiamate** (visibili dal pannello di controllo), la tua azienda potrà moltiplicare i punti di forza e annullare i punti deboli. **Distingersi dalla concorrenza** sarà molto più semplice.

### COSTI RIDOTTI

I numeri verdi di **NumeroVerde.COM** sono **senza costi di attivazione, canone mensile**, obbligo di rinnovo e altre spese. Il traffico prepagato ti garantisce la certezza di **non avere sgradite bollette**. Il credito diminuirà in base alle chiamate ricevute, potrai tenere sempre sotto controllo il credito residuo dal pannello di controllo e App Numero Verde.

## Servizi gratuiti inclusi

NumeroVerde.COM ti offre una serie di servizi gratuiti che ti aiuteranno a **migliorare il business** della tua attività. Puoi attivare il numero verde quando vuoi (H24 7/7), lo riceverai già configurato **entro 1 minuto** dall'ordine. Per attivarlo basta una **ricarica** di credito telefonico che sarà **interamente disponibile** per ricevere le chiamate sul numero.

Puoi **bloccare** le chiamate da rete mobile e da numeri anonimi, così da prolungare la durata della ricarica, bloccare un determinato prefisso telefonico o impostare la rubrica dei numeri consentiti, visualizzare in tempo reale i consumi grazie al pannello di controllo e **non perdere nessuna chiamata** anche quando non sei disponibile, grazie alla segreteria telefonica via e-mail.

## Pannello di controllo

Il **pannello di controllo** è lo strumento di gestione del numero verde che ti consente di **personalizzarlo** in base alle tue necessità. Accedi ogni volta che vuoi, **anche in mobilità**, e modifica le impostazioni in **tempo reale H24, 7 giorni su 7**. Puoi inserire o modificare i numeri di terminazione (fino a 20) e decidere se rispondere da linea fissa, mobile e voip, effettuare una ricarica, visualizzare il registro delle chiamate e molto altro.

Dal pannello di controllo puoi caricare **gratuitamente** il **messaggio di benvenuto** con la tua voce, per renderti subito riconoscibile ai clienti. Inoltre smistare le chiamate ai collaboratori suddividendole equamente su base percentuale. Il pannello di controllo è anche un **ottimo strumento di marketing**, grazie all'area dedicata alle statistiche puoi controllare l'andamento delle chiamate ricevute, ad esempio visualizzare l'area di provenienza.

## Centralino Virtuale IVR

### Un Centralino professionale gratuito con IVR



Ogni nostro Numero Verde dispone di un servizio di **Centralino Virtuale** che consente di instradare le chiamate selezionando da tastiera uno dei **100 numeri** (da 0 a 99), e **ricevere** le chiamate su **20 numeri di telefono diversi** in cascata per ogni opzione.

Inserendo quindi un messaggio iniziale che guida il chiamante nelle scelte, si possono **smistare le chiamate** su uno o più numeri aziendali diretti. Si può quindi creare, ad esempio, un albero interattivo di risposta (IVR) in base alle informazioni cercate dal cliente e magari portare la chiamata verso una risorsa o verso una funzione aziendale precisa. Si possono impostare i tasti dallo 0 al 9.

## App NumeroVerde.COM



NumeroVerde.COM è l'**App** per la gestione dei numeri verdi. **Veloce** e **pratica** ti consentirà di cambiare le impostazioni del tuo numero in mobilità. In un touch avrai tutte le tradizionali funzioni del pannello di controllo. Per i nuovi clienti attivare un numero sarà ancora più semplice e conveniente!

Potrai tenere sempre sotto controllo il credito residuo, le impostazioni del numero, i dati delle chiamate (numero, durata, tasti ivr, provenienza, costo), la gestione delle terminazioni.

Grazie all'App di **NumeroVerde.COM** attivi un numero verde in un istante, acquisti una ricarica e contatti la nostra assistenza clienti per supporto e informazioni.

**Ora la semplicità del tuo numero 800 è anche su smartphone e tablet!**

## Crea il logo del tuo Numero Verde

Crea il logo **personalizzato** del tuo numero verde, è **semplice** e **gratuito** per tutti i clienti NumeroVerde.COM.

Vai sulla pagina [www.numeroverde.com/creazione-logo.php](http://www.numeroverde.com/creazione-logo.php), inserisci il tuo Numero Verde, scegli dimensioni e stile, e scarica l'immagine con il tuo logo per pubblicizzare il numero verde della tua azienda.

*Potrai utilizzare questa immagine per pubblicizzare il tuo numero verde come preferisci, stamparla su carta intestata, adesivi, pubblicarla nel tuo sito web o sui Social Network (Instagram, Facebook, Twitter, ecc..).*



## Servizi aggiuntivi (opzionali)

Personalizza il tuo Numero Verde con i messaggi vocali, registrati da **speaker professionisti**.

TIPO DI MESSAGGIO	FUNZIONALITÀ	QUANDO ENTRA IN FUNZIONE
<b>Benvenuto</b>	Messaggio iniziale di presentazione dell'azienda	Su tutte le chiamate che arrivano sul numero verde.
<b>Attesa</b>	Messaggio di attesa in caso di occupato.	Entra in funzione nel caso che il numero di terminazione sia occupato.
<b>Annuncio</b>	Ti informa che la chiamata arriva dal numero verde.	Viene riprodotto all'operatore che risponde, es. chiamata dal numero verde.
<b>Non disponibile</b>	Messaggio di avvertenza servizio non disponibile.	Viene riprodotto all'utente quando si chiama in orari non coperti da servizio di risposta.
<b>Segreteria</b>	Messaggio della segreteria telefonica.	Viene riprodotto quando entra in funzione la segreteria telefonica, configurabile dagli instradamenti del numero.

## Le nostre Offerte

Attiva un numero verde **Standard, Semplice, Facile** o **Mnemonico**. Tutti i numeri hanno le stesse funzionalità e gli stessi servizi inclusi, le uniche differenze sono la **facilità di memorizzazione** e l'importo della **ricarica iniziale**.

Numero Verde STANDARD	Numero Verde SEMPLICE	Numero Verde FACILE	Numero Verde MNEMONICO
Ricarica iniziale da <b>150€ +iva</b>	Ricarica iniziale da <b>300€ +iva</b>	Ricarica iniziale da <b>600€ +iva</b>	Ricarica iniziale da <b>850€ +iva</b>

Al termine della ricarica iniziale puoi scegliere l'importo del credito da ricaricare a partire da 150€ oppure sospendere il servizio. **Riceverai una notifica** quando il credito residuo raggiunge 30€. Il credito è valido per **365 giorni**, a partire dalla data di attivazione, allo scadere dei quali sarà necessaria una ricarica minima a prescindere dal livello del credito.

**Ogni ricarica aggiorna la scadenza di 365 giorni.**

Vai sul sito [www.NumeroVerde.COM](http://www.NumeroVerde.COM) e clicca su uno dei numeri presenti nei box e **attiva il tuo numero verde**.

## Le tariffe

Il costo di ogni chiamata verrà decurtato dal tuo credito secondo le tariffe al minuto di seguito indicate, che sono valide per **tutti i giorni** della settimana e per **ogni ora** del giorno e della notte **senza fasce orarie**.



Chiamano il tuo 800 da **RETE FISSA**



RETE FISSA

**4**

€/cent al minuto



RETE MOBILE

**33**

€/cent al minuto



SIP (VOIP)

**2,95**

€/cent al minuto

### RISPONDI DA



Chiamano il tuo 800 da **RETE MOBILE**



RETE FISSA

**33**

€/cent al minuto



RETE MOBILE

**65**

€/cent al minuto



SIP (VOIP)

**31**

€/cent al minuto

### RISPONDI DA

Scatto alla risposta 5 €/cent da rete fissa e 10 €/cent da rete mobile, tariffe in euro iva esclusa valide per la raccolta e la terminazione.

### Hai una sede all'estero?

Trasferisci le chiamate dall'Italia, sul tuo numero verde italiano, in tutto il MONDO. Puoi ricevere le chiamate sul numero verde solo dall'Italia ma rispondere ovunque nel mondo.

TARIFFA UNICA INTERNAZIONALE senza fasce orarie, a partire da 11 centesimi al minuto, richiedi le tariffe per il paese in cui intendi rispondere all'indirizzo email [info@numeroverde.com](mailto:info@numeroverde.com), o visita la pagina [www.NumeroVerde.COM/tariffe.php](http://www.NumeroVerde.COM/tariffe.php)



**Numero Verde Italia** è l'azienda di telecomunicazioni specializzata nel commercio di numeri telefonici, come le numerazioni a chiamata gratuita, i numeri premium e i numeri geografici.

Realizziamo i nostri prodotti tecnologici in modo **corretto** e **rispettoso**. Non siamo interessati a creare business senza creare **prodotti di alta qualità**, mettiamo al primo posto le eccellenze produttive così da allontanarci da logiche di mercato spesso sacrificanti e ingiuste. **Diamo valore alle persone** che lavorano con la nostra azienda e ai servizi che offriamo. **Qualità genera qualità e questo si può riscontrare nei nostri servizi.**

Ci identifichiamo con i nostri clienti così da capire profondamente i loro **bisogni** e le loro **aspettative**. La nostra azienda è sottoposta a sfide continue che ci spingono a trovare nuovi modi per aumentare l'efficienza. Questo ci porta a migliorare costantemente e rendere il nostro lavoro diverso dalle altre aziende. Alla tua azienda riserviamo **soluzioni mirate** e personalizzate, che vanno a soddisfare tutte le esigenze di business e che allo stesso tempo siano chiare, semplici da usare e dotate di tutte le caratteristiche necessarie. Per tale motivo ci hanno già scelto circa **7.000** aziende in Italia e all'estero.

Accettiamo le sfide quotidiane e impariamo dai nostri errori per fornire **servizi di successo**. Numero Verde Italia con i suoi numeri verdi a chiamata gratuita, **augmenta** le opportunità di **business** delle aziende e favorisce il contatto di potenziali clienti.

**Numero Verde Italia** ha ideato una serie di prodotti specifici per ogni esigenza aziendale. Oltre al prodotto leader [NumeroVerde.COM](http://NumeroVerde.COM), sono disponibili le numerazioni a valore aggiunto [Numero895.it](http://Numero895.it) e [Premium899.it](http://Premium899.it), le numerazioni 848 e 840 a chiamata ripartita [NumeroRipartito.it](http://NumeroRipartito.it), le numerazioni fax ricaricabili [FaxItalia.it](http://FaxItalia.it), le numerazioni geografiche ricaricabili [RiNumero.it](http://RiNumero.it).

## Contattaci

Il servizio clienti è attivo dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **9:00** alle **19:00**, orario continuato. Per le richieste di assistenza o per informazioni sul servizio contattaci al Numero Verde **800 12 90 91**, in alternativa puoi inviarci una email all'indirizzo [info@numeroverde.com](mailto:info@numeroverde.com) o utilizzare la chat sul sito [www.Numeroverde.com](http://www.Numeroverde.com)



SITO

[www.Numeroverde.COM](http://www.Numeroverde.COM)



EMAIL

[info@numeroverde.com](mailto:info@numeroverde.com)

