

Numero Verde Italia srl
Corso d'Italia, 11 – 00198 Roma

Azienda _____ Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov _____ E-Mail _____

Telefono _____ Cognome e Nome referente _____

Partita Iva/Cod. Fisc _____ Cellulare per Notifiche _____

Prima Configurazione (da completare accedendo all'area clienti)

Giorni della settimana (es. lun-ven) _____

Fascia Oraria (es. 9-13 14-18) _____

Numeri sui quali ricevere _____

Numero di squilli prima di passare al numero successivo _____ . Blocco cellulari (si/no) _____

Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società Numero Verde Italia S.r.l. con sede legale in Roma - Corso d'Italia, 11 Partita Iva e codice fiscale 09530731000 Capitale Sociale 10.000,00 € i.v. iscritta la Registro delle imprese di Roma al numero 1169850 - di seguito denominata semplicemente "Numero Verde Italia" - e l'utente quale sottoscrittore del presente contratto e del modulo di attivazione online - di seguito denominato semplicemente "utente" - 1. Descrizione del servizio Numero Verde Italia mette a disposizione dell'utente numerazioni verdi instradabili su numeri telefonici sia di rete fissa che mobile configurabili online direttamente dall'utente finale. 2. Oggetto del contratto - Con la sottoscrizione del presente contratto, si richiede a Numero Verde Italia di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto. B. I servizi sono resi in abbonamento da Numero Verde Italia all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, determinato dal listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto. C. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Numero Verde Italia. 3. Durata del contratto L'abbonamento al servizio ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione o dalla data di successiva ricarica. Trascorsi dodici mesi dalla data di attivazione o dell'ultima ricarica eseguita, il servizio verrà interrotto e l'utente perderà ogni diritto a rivalersi sull'eventuale credito residuo. In caso di ricarica, minimo 150 euro oltre iva, il credito residuo si sommerà all'importo della ricarica e potrà essere utilizzato per un altro anno. 4. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO - Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet www.numeroverde.com, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta ove non espressamente specificato; Il cliente può pagare utilizzando le modalità di pagamento indicate sul sito all'atto dell'acquisto. 5. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA - Numero Verde Italia provvederà ad attivare una numerazione ai clienti con notifica via e-mail. I tempi di attivazione variano da 1 a 4 ore dalla ricezione del modulo d'ordine (online o cartaceo) e ricevuta di avvenuto pagamento. 6. Attivazione, sospensione e rimborso - Il contratto si perfeziona nel momento in cui Numero Verde Italia fornisce il Servizio sulla base dell'accettazione delle condizioni contrattuali e del pagamento del corrispettivo da parte del cliente. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per la fornitura del servizio, Numero Verde Italia avrà il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio con un preavviso di 15 giorni notificato via posta elettronica. Nel caso in cui il cliente intendesse revocare l'ordine d'acquisto, potrà esercitare tale diritto prima dell'avvenuta attivazione del servizio cioè prima della ricezione della e-mail di attivazione, contattando tempestivamente Numero Verde Italia telefonicamente al numero verde 800 12 90 91 e via email all'indirizzo info@numeroverde.com, Numero Verde Italia provvederà a rimborsare l'importo versato dal cliente entro il termine di quattordici giorni a partire dalla data dell'ordine da parte del cliente, fatti salvi eventuali costi bancari pari a circa 5 euro. Qualora detto importo sia stato pagato mediante carta di credito, Numero Verde Italia provvederà ad accreditare la somma al netto del 5% per costi di trasferimento fondi. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Codice IBAN, ABI, CAB, Conto corrente dell'istituzionario della fattura). Nel caso in cui, il cliente richiedesse il rimborso ad attivazione avvenuta, cioè dopo la ricezione della email di attivazione del servizio, Numero Verde Italia sarà impossibilitata ad effettuare il reintegro dell'importo. 7. FATTURAZIONE - All'attivazione del numero, il cliente riceverà via email regolare fattura a norma delle vigenti leggi fiscali, e inviata all'acquirente via email in formato PDF. 8. Riservatezza Username e password - La configurazione del servizio è consentita mediante un codice di identificazione cliente (Login) e una parola chiave (Password). Tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità comprese nel servizio. Il cliente è tenuto a conservare login e password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave. Il cliente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o del Nome Utente. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente a Numero Verde Italia l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o del Nome Utente. 9. Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente A. L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni veicolate tramite il servizio telefonico offerto da Numero Verde Italia. B. Numero Verde Italia non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. C. L'utente concorda nel sollevare Numero Verde Italia da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da Numero Verde Italia resta a carico dell'utente. D. L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Numero Verde Italia assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni. E. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici alfanumerici (denominati login e password) necessari per la configurazione del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. F. È fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Numero Verde Italia per scopi illeciti. G. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Numero Verde Italia interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da Numero Verde Italia dovuto. H. L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di Numero Verde Italia in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al presente punto 6: Obblighi, Divieti e Responsabilità dell'Utente. 10. Limitazione di Responsabilità di Numero Verde Italia - A. In nessun caso Numero Verde Italia né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Numero Verde Italia potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Numero Verde Italia e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Numero Verde Italia. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso. B. In nessun caso Numero Verde Italia sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc. C. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Numero Verde Italia per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. D. Numero Verde Italia non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Numero Verde Italia. E. L'utente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Numero Verde Italia quale conseguenza di qualsiasi inadempimento. 11. Riservatezza e Privacy - A. Numero Verde Italia ed il Cliente manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del presente Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgare ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati e comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che: - siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza; - siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo; - siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza. B. Presso Numero Verde Italia saranno raccolti e archiviati e gestiti in modo protetto come notificato al Garante per la Privacy i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto ai seguenti scopi: a) per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei Clienti. b) Per inviare comunicazioni tecniche ai Clienti. c) I dati NON potranno essere comunicati a società collegate alla medesima ai fini di cui sopra senza il preventivo consenso dell'interessato. d) Numero Verde Italia si impegna a non utilizzare i dati del cliente per finalità commerciali, pubblicitarie e affini senza il preventivo consenso del cliente. C. La natura del conferimento dei dati di cui ai punti a) e b) è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. D. I dati saranno raccolti, registrati e selezionati anche mediante elaborazione elettronica, saranno oggetto da parte di Numero Verde Italia di ogni trattamento utile per i fini suddetti. E. Il Titolare del trattamento è Numero Verde Italia Srl Corso d'Italia, 11 00198 Roma info@numeroverde.com al quale il cliente potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti Dlgs. 196/2003. F. Resta peraltro fermo che il corretto utilizzo e conservazione del codice Cliente e relativa password, rimangono di esclusiva responsabilità del Cliente e che Numero Verde Italia attiverà i servizi di telecomunicazione dietro semplice indicazione di codice Cliente e Password senza necessità da parte di Numero Verde Italia di alcuna ulteriore verifica circa l'identità del soggetto richiedente. G. In caso di smarrimento, compromissione o sottrazione del Codice Cliente e Password, il Cliente può richiederne la revoca immediata chiamando il numero a chiamata gratuita 800 12 90 91 durante l'orario d'ufficio. 12. Clausola Risolutiva Espressa - In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni espresse nel presente contratto, Numero Verde Italia avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà a Numero Verde Italia di considerare risolto di diritto il presente contratto. 13. Comunicazioni e assistenza e reclami Tutte le comunicazioni relative al contratto saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica specificato dall'utente nel modulo di attivazione online. Per ogni forma di assistenza e di reclamo è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00 il numero verde 800 12 90 91. 14. Foro esclusivo Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

**Numero Verde Italia Srl - Corso d'Italia, 11 00198 Roma - P.I. 09530731000
Tel: 800 12 90 91 - Fax: 800 90 93 98 - Email: info@numeroverde.com**

Data _____

Firma _____